MANIK ELAMIK

Политика обработки персональных данных

Редакция от 13 октября 2026 г. · г. Шахты, Ростовская область

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных посетителей сайта **https://manik-elamik.ru** (далее — Сайт) и клиентов, записывающихся на услуги маникюра и обучение. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор персональных данных — Эламик Ангелина Юрьевна, самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН 615528692947 (далее — Оператор). Контакты Оператора: электронная почта angel.elamik@yandex.ru, телефон +7 (906) 186-84-85.

1.3. Политика является общедоступной и размещена на Сайте. Используя Сайт или обращаясь к Оператору по указанным на нём контактам, посетитель подтверждает, что ознакомлен с Политикой.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные, которые посетитель сообщает сам, когда связывается с Оператором по телефону, в мессенджере MAX или во «ВКонтакте» для записи или консультации:

- имя (или имя пользователя в мессенджере / социальной сети);
- номер телефона и (или) идентификатор аккаунта в мессенджере / социальной сети;
- желаемые дата и время визита, выбранная услуга или курс обучения;
- иные сведения, которые посетитель решит сообщить в переписке (например, пожелания к дизайну).

2.2. Данные, которые собираются автоматически сервисом Яндекс Метрика — **только после согласия** посетителя в окне cookie на Сайте: cookie-идентификаторы, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, примерное местоположение (город), источник перехода, просмотренные страницы, действия на страницах (клики, прокрутка, запись сеансов «Вебвизор»), дата и время посещения.

2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, расовой, национальной принадлежности, политических взглядах и т. п.) и биометрические данные. Сайт не предназначен для лиц младше 14 лет.

3. Цели и правовые основания обработки

Цель	Данные	Основание
Запись на услуги и обучение, подтверждение, перенос и напоминание о визите	Имя, телефон / аккаунт в мессенджере, дата и время, услуга	Согласие субъекта; исполнение договора по инициативе субъекта (п. 1, 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)
Ответы на вопросы и консультации	Имя, контакт, содержание обращения	Согласие субъекта
Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта	Данные Яндекс Метрики (п. 2.2)	Согласие, выраженное кнопкой «Принять» в окне cookie

4. Порядок и условия обработки

4.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

4.2. Персональные данные из переписки хранятся в мессенджерах и записной книжке Оператора и используются только для связи с клиентом. Оператор не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Для веб-аналитики используется сервис Яндекс Метрика (ООО «Яндекс», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), который обрабатывает данные по поручению Оператора в соответствии со своими условиями использования. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.4. При сборе персональных данных обеспечивается их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5. Сроки хранения

- данные клиентов для записи — не дольше 3 лет с последнего обращения либо до отзыва согласия;
- данные Яндекс Метрики — в течение сроков, установленных сервисом (как правило, до 2 лет), либо до отзыва согласия.

По достижении целей обработки или при отзыве согласия данные удаляются в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку — направив запрос на почту Оператора, а для данных Яндекс Метрики — нажав «Отклонить» в разделе «Настройки cookie» внизу Сайта;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запросы направляются на angel.elamik@yandex.ru. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса (срок может быть продлён на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта).

7. Меры по защите данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения: ограничивает доступ к устройствам и аккаунтам, где хранятся данные, использует защищённое соединение HTTPS на Сайте, не собирает данных больше, чем нужно для заявленных целей.

8. Заключительные положения

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Порядок использования cookie описан в отдельном документе «Политика cookie» (https://manik-elamik.ru/docs/cookie-policy.pdf).